



Touch & Sell (www.touch-sell.com) est une startup française de 15 personnes. Son credo ? Accompagner la transformation digitale des forces de vente grâce à notre solution SaaS d'aide à la vente qui offre une expérience client optimale, en face à face, lors du RDV client. Touch & Sell a déjà été adopté par **plus de 100 clients** et est utilisé par **plus de 4 000 utilisateurs dans 32 pays**.

Parmi nos références : Universal Music France, Colgate-Palmolive, Bouygues Immobilier, Reckitt Benkiser, Elior, Canal+ Régie etc.

Touch & Sell part désormais à la recherche de profils informatiques pour compléter sa Dream Team aujourd'hui composée de 5 développeurs expérimentés, motivés et complémentaires.

Et pour les aider, nous recherchons un **Technicien Support (H/F)** !

✓ Votre mission

Atout indispensable à la satisfaction de nos clients et partenaires, vous aurez en charge le support technique des utilisateurs de notre solution :

- Vous serez en relation par téléphone et par mail avec nos partenaires et nos clients directs.
- Vous qualifieriez les demandes, pour les traiter directement si possible ou les remonter le cas échéant vers un autre interlocuteur.
- En cas de baisse d'activité support, vous participerez à la qualité du produit (exemple : participation aux documentations utilisateurs, tests de la solution...).

✓ Le profil idéal (We have a dream...)

De formation technologique, vous avez un background informatique et une curiosité vous permettant d'être polyvalent et d'apprécier de monter en compétence sur d'autres technologies.

Vous êtes dotés d'un bon relationnel, faites preuve de pédagogie et d'une capacité d'adaptation aux changements technologiques.

- Bonne connaissance de l'informatique, vous êtes à l'aise avec les nouvelles technologies (Wifi, Navigateur, Tablette, Smartphone)
- Usage des systèmes d'exploitation mobile (Android, iOS, Windows)
- Une 1ère expérience de la fonction support chez un éditeur logiciel est un vrai plus !

✓ Et nous, on vous propose quoi ?

Un environnement de travail (très) agréable :

- avec du matériel informatique performant (PC, Mac et tablettes dernier cri)
- des bureaux à la pointe du design scandinave (on ne citera pas de marque)
- du café et du thé à volonté pour booster la productivité
- une corbeille de fruits pour combattre l'hypoglycémie (on a du chocolat aussi...)

et surtout des collègues très sympas (ce qui est un vrai "plus" car les afterworks et déjeuners d'équipe mensuels font partie de la tradition chez nous !).

Poste en CDI, temps plein (35h), à pourvoir ASAP

Rémunération selon profil

Basé à Boulogne Billancourt (Ligne 9 - Marcel Sembat)

Envoyez vos candidatures (CV+LM), par e-mail uniquement, à

Gauthier Monserand, CTO :

gauthier+jobs@touch-sell.com